



À BIEN CONSERVER !



Bien se préparer à une situation d'urgence



Agir aujourd'hui pour être plus fort demain

Le présent livret est aussi disponible en ligne (www.denkvooruit.nl/vertalingen) en anglais, allemand, espagnol, polonais, arabe, turc et chinois. Vous y trouverez aussi des versions en langue néerlandaise des signes et en néerlandais simplifié (nombreuses images).

Table des matières

Pourquoi ce livret ?	2
1 Quels dangers menacent notre sécurité aux Pays-Bas ?	4
2 Pourquoi se préparer pour tenir 72 heures ?	6
3 Mieux se préparer en trois étapes	8
4 Exemple : que faire en cas de coupure de courant pendant 72 heures ?	18
5 L'union fait la force	22
6 Quel est le rôle des autorités ?	24
7 Informations et conseils	26



Les présentes informations ont été collectées par le Coordinateur national de l'antiterrorisme et de la sécurité (NCTV), en collaboration avec d'autres instances et organisations aux Pays-Bas.

Pourquoi ce livret ?

Une situation d'urgence est un événement imprévu qui perturbe notre quotidien, comme une importante coupure d'électricité, une cyberattaque ou une inondation causée par de fortes pluies. Dans une telle situation, les choses ne fonctionnent plus comme d'habitude. Il n'y a pas plus d'électricité, plus d'eau courante ou plus d'Internet. Tout le pays est touché. On ne sait généralement pas combien de temps cela va durer.

Nous pouvons tous y être confrontés. C'est pourquoi il importe de bien se préparer. Dès maintenant. Non pas par peur, mais pour faire face ensemble. De plus en plus de gens se préparent déjà. Pour mieux s'entraider en cas de crise. Et vous, allez-vous aussi vous préparer ? Agissons aujourd'hui pour être plus fort demain.

Ce livret vous aidera à bien vous préparer.

Vous pourrez ainsi tenir 72 heures chez vous en situation d'urgence.

Si nous le faisons tous, tout le pays sera mieux préparé.

Trois étapes pour bien se préparer:

1. Composez votre kit d'urgence.
2. Établissez un plan d'urgence.
3. Parlez-en autour de vous et aidez votre entourage.

La probabilité d'une situation d'urgence ou d'un conflit augmente

Aux Pays-Bas, nous vivons en paix et en sécurité. Mais ailleurs, il en va autrement. Près de nous aussi, avec la guerre en Ukraine.

Notre sécurité est menacée. Les Pays-Bas ne sont pas en guerre, mais la paix n'est plus garantie. C'est pourquoi le budget de la Défense a été augmenté. Certains pays essaient d'exercer une influence sur notre société en diffusant de fausses informations en ligne ou en s'attaquant à des infrastructures majeures. Ils rassemblent aussi des données sur nos réseaux (électricité, Internet et gaz) en vue de les perturber.

Les épisodes météorologiques extrêmes comme les canicules, les tempêtes et les fortes pluies se multiplient. Autant de dangers qui accroissent l'insécurité.



Conservez bien ce livret.

Rangez-le dans un endroit où vous le retrouverez facilement : un tiroir de cuisine, le placard à compteurs ou avec vos papiers importants. Vous l'aurez ainsi toujours à portée de main.



1



Quels dangers
menacent notre
sécurité aux
Pays-Bas ?

Bien que les Pays-Bas fassent tout pour éviter une guerre, nous ne sommes pas totalement à l'abri. Ce qui nous menace, ce ne sont pas nécessairement des soldats ou des chars d'assaut, mais plutôt des perturbations et des cyberattaques visant à mettre nos systèmes vitaux hors d'état de marche. Les conséquences seraient considérables : panne massive d'électricité, impossibilité de payer par carte bancaire ou coupure prolongée d'Internet.

Aux Pays-Bas, nombre de ces systèmes sont interconnectés. Cela facilite et accélère les actes de notre vie quotidienne. Mais tout cela peut s'arrêter subitement : transports publics, hôpitaux, commerces, bureaux et même l'eau courante.

Les épisodes météorologiques extrêmes se multiplient eux aussi. Notre quotidien est plus souvent perturbé par les fortes tempêtes, les pluies torrentielles, les incendies de forêt ou la sécheresse. Ils sont généralement imprévisibles, mais nous en connaissons bien les lourdes conséquences.

Pourquoi est-il important de bien se préparer ?

Si les infrastructures sont hors d'état de marche dans tout le pays, elles ne seront pas toutes rétablies en même temps. C'est pourquoi il importe de bien se préparer. Pendant les trois premiers jours (72 heures) d'une crise, il faut surtout subvenir à ses propres besoins et à ceux de ses proches. Les informations manquent et les services de secours ne peuvent être partout à la fois. Les pouvoirs publics ont besoin de temps pour organiser les secours et actualiser les informations. Une bonne préparation exige la participation de tous : pouvoirs publics, organisations de toutes sortes et citoyens.

C'est pourquoi les pouvoirs publics vous demandent d'anticiper. Dès maintenant.



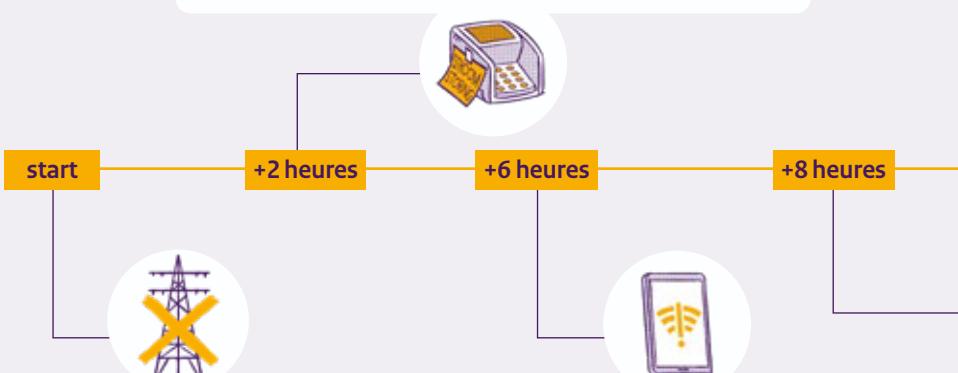


Pourquoi se préparer pour tenir 72 heures ?

Durant les trois premiers jours d'une crise, il importe de pouvoir subvenir à vos propres besoins et à ceux de votre famille. Les informations manquent et les services de secours ne peuvent être partout à la fois. Une telle situation peut bien sûr durer plus longtemps que 72 heures. Les pouvoirs publics ont besoin de temps pour organiser les secours et actualiser les informations.

La chronologie ci-dessous détaille l'enchaînement des événements durant une coupure de courant.

Le 112 et les services de secours sont débordés et difficilement joignables en raison du nombre d'appels, par exemple de personnes coincées dans un ascenseur. Le paiement ou retrait par carte est impossible, donc certains commerces ferment.



Tout ce qui dépend du réseau électrique s'arrête : éclairage, chauffage, réfrigérateur, cuisinière électrique, Internet, ascenseur, feux de signalisation et transports publics.

Votre téléphone ne marche pas ou mal. Les messages à vos proches n'arrivent pas toujours. Vous recevez un message « NL Alert » indiquant « panne massive d'électricité pouvant durer plusieurs jours ».



La pression d'eau du robinet diminue et les toilettes évacuent mal. À certains endroits, l'eau courante et les toilettes ne fonctionnent plus du tout. Les aliments dans le réfrigérateurs commencent à tourner.



+24 hours



C'est le chaos sur les routes et les stations-service ne fonctionnent plus, tout le monde essaie de rentrer chez soi. Dans les magasins encore ouverts, les rayons se vident.

Les piles, batteries et chargeurs portables se vident, vous voulez donc les économiser. Vous espérez avoir davantage d'informations demain, car l'inquiétude grandit.



+36 heures

Les pouvoirs publics diffusent de différentes manières des consignes et des informations. Par exemple, où se trouve le point d'accueil d'urgence dans votre quartier.



+48 heures

Vous allez voir comment vont les voisins et vous écoutez ensemble la radio d'urgence. Grâce à des bougies et des couvertures, vous vous préparez pour la deuxième nuit.

3



**Mieux se préparer
en trois étapes**

Aux Pays-Bas, de plus en plus de gens se préparent à faire face à une situation d'urgence. Vous aussi, lancez-vous en trois étapes. Il n'est pas nécessaire de tout faire en même temps. Ce qui importe, c'est de commencer. Agir aujourd'hui pour être plus fort demain

Il peut paraître étrange ou exagéré de se projeter vers une situation d'urgence. Pourtant, il importe que chacun s'y prépare. Se préparer ne signifie pas vivre dans la peur, mais au contraire envisager la situation avec méthode, sérénité et confiance, pour subvenir à ses propres besoins ainsi qu'à ceux de ses proches. Cela doit être une priorité.





Étape 1 :

Constituez votre kit d'urgence

Avec un kit d'urgence, vous pourrez tenir 72 heures (3 jours) chez vous en situation de crise. Constituer un kit d'urgence est plus simple qu'il n'y paraît. Vous avez déjà la plupart des affaires à la maison. Commencez donc par rassembler ce qui vous manque. Analysez vos besoins spécifiques : aliments pour bébé, médicaments, nourriture et eau pour votre animal de compagnie.

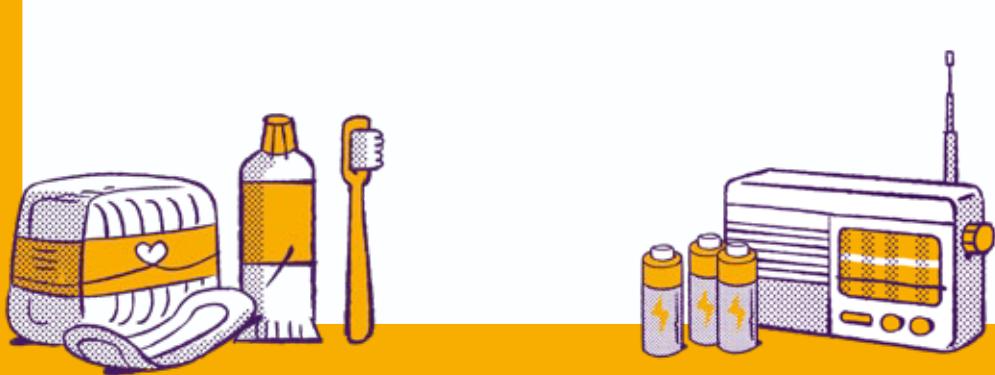
Constituez ainsi votre propre kit d'urgence

Aidez-vous de la liste en page suivante.

Comment procéder ?

1. Inventorier ce que vous avez déjà chez vous.
2. Faites la liste de ce qui vous manque. Pensez à vos besoins spécifiques.
3. Procurez-vous ce qui vous manque.
4. Conservez le tout à un endroit pratique et facilement accessible.
5. Préparez un sac pour y mettre votre kit si vous devez quitter précipitamment votre domicile.
6. Vérifiez tous les 6 mois le contenu de votre kit. Notez cette vérification dans votre agenda. Certains produits de votre kit sont-ils périmés et doivent-ils être remplacés ? Votre propre situation et vos besoins ont-ils changé ?

Si vous avez besoin d'aide pour constituer votre kit d'urgence, vous pouvez aussi le faire avec de la famille, des voisins ou des habitants de votre quartier.





Eau

- Bouteilles d'eau longue conservation : 3 litres minimum par personne et par jour.

Nourriture

- Aliments de longue conservation : légumes ou viande en conserve, fruits secs.
- Pensez aussi aux aliments pour bébé et pour votre animal.



Hygiène

- Gel désinfectant
- Papier-toilette
- Lingettes humides
- Serviettes hygiéniques ou tampons
- Dentifrice et brosse à dent

Pour avoir chaud

- Couvertures

Lumière et feu

- Lampe de poche et piles de rechange
- Bougies et allumettes

Communication et information

- Poste de radio à piles
- Chargeur portable chargé à 100 %



Argent et documents

- Argent liquide (pour 72 heures, 70 euros par adulte, 30 euros par enfant).
- Photocopies des documents d'identité
- Plan ou carte de votre ville, village ou quartier
- Liste de numéros de téléphone

Sécurité et signalisation

- Trousse de premiers soins avec mode d'emploi
- Sifflet pour vous signaler et indiquer votre position aux services de secours

Autres articles importants

- Outils (marteau, scie et pince coupante)

Affaires personnelles

- Double de clés domicile et véhicule
- _____
- _____





Étape 2 :

Établissez un plan d'urgence

Il est difficile de prévoir une situation d'urgence, mais vous pouvez l'anticiper en établissant un plan d'urgence. Ce plan résume ce que vous et vos proches avez convenu de faire en situation d'urgence. Par exemple, comment communiquer, où se retrouver, qui a besoin d'aide supplémentaire.

Établir un plan d'urgence

Vous pouvez consigner le plan d'urgence sur papier, votre téléphone portable ou votre ordinateur. Veillez à toujours avoir une version papier en cas de coupure de courant ou d'Internet. Parlez du plan d'urgence avec votre entourage : conjoint(e), parents ou voisins.

Pourquoi un plan d'urgence ?

Parce qu'il répond aux questions suivantes :

- Vous êtes au travail et ne pouvez pas rentrer chez vous. Votre téléphone ne fonctionne pas. Qui va aller chercher les enfants à l'école ?
- Vous marchez difficilement et l'ascenseur ne fonctionne pas. Comment sortir de chez vous ?
- Vous n'arrivez pas à appeler votre conjoint(e) au téléphone. Où allez-vous vous retrouver ?
- Vous avez besoin de soins à domicile ou d'appareils médicaux. Comment allez-vous les obtenir ?
- Vous habitez dans une maison d'étudiants et votre famille habite dans une autre localité. Comment gardez-vous le contact ?
- Il n'y a plus d'Internet et vous avez besoin d'informations en situation d'urgence. Où trouver des informations fiables ?



Peter (67 ans) « Si les magasins sont fermés, je peux tenir un bon moment. J'ai de l'eau, à manger et une vieille radio à piles. »

Commencez dès aujourd'hui à établir votre plan d'urgence

Remplissez la partie détachable du présent livret. Vous pourrez ensuite le compléter avec vos proches. Consultez www.denkvooruit.nl/noodplan.

Vous avez établi un plan d'urgence ? Parlez-en autour de vous, avec votre conjoint(e), vos enfants, vos parents ou vos voisins. Conservez une photo ou une photocopie de votre plan et partagez-la avec les personnes qui peuvent vous aider en cas d'urgence.



Conservez le plan d'urgence avec ce livret à un endroit pratique :

Avec votre kit d'urgence, sur votre réfrigérateur, dans le placard à compteurs ou dans votre entrée.



Scannez le code QR pour votre plan d'urgence

www.denkvooruit.nl/bereid-je-voor/noodplan



Étape 3 :

Parlez-en autour de vous et aidez votre entourage

Quand on parle de préparation, on pense souvent à ce qu'il faut avoir chez soi. Mais se préparer, c'est aussi en parler avec les autres. Certains peuvent être hésitants ou inquiets à l'idée d'une possible situation d'urgence, quelle qu'en soit la cause. D'autres ont besoin d'aide pour se préparer.

En parlant avec eux, vous saurez ce qu'ils pensent faire et comment vous entraider. Il se peut que quelqu'un n'ait encore rien envisagé ; vous pourrez alors l'aider à se lancer. Peut-être ne savez-vous pas par où commencer et souhaitez-vous que quelqu'un y réfléchisse avec vous. Il peut sembler difficile d'aborder un tel sujet.

C'est compréhensible. Vous ne savez pas comment votre interlocuteur va réagir. Pourtant, il y a bien plus de personnes qui s'y préparent que vous ne l'imaginez.

Vous souhaitez en parler avec des voisins, des amis ou de la famille ? Lancez-vous dès maintenant.

- Le présent livret va être distribué à tout le monde aux Pays-Bas. Il pourra donc servir à lancer la discussion.
- Choisissez des sujets logiques et des moments opportuns. Demandez par exemple si votre interlocuteur a lu le livret, ou évoquez l'actualité.
- Demandez à votre famille, vos amis ou voisins s'ils ont déjà réfléchi à leur préparation à une situation d'urgence.
- Ont-ils entrepris quelque chose ? Ont-ils besoin d'aide ?



Froukje (26 ans) « Nous nous sommes mis d'accord sur plusieurs choses simples. Comme ça, nous n'aurons pas à réfléchir en plein chaos. »



Êtes-vous inquiet ou hésitant ?

Voici ce que vous pouvez faire dès maintenant.



- Faites part de vos sentiments, par exemple à votre famille ou des amis, à votre médecin, à un(e) soignant(e) ou un(e) enseignant(e).
- Procédez par petites étapes, facilement réalisables, pour vous préparer. Choisissez une seule chose pour commencer.
- Voyez aussi si pouvez aider quelqu'un d'autre, par exemple en écoutant ou en donnant un coup de main.

En parler

Ci-dessous, quelques questions utiles pour entamer la discussion.

- 
- Êtes-vous préparé(e) à une situation d'urgence ?
 - À quoi vous êtes-vous préparé(e) ? De quelle manière ?
 - Avez-vous besoin d'aide pour vous préparer à une situation d'urgence ?
 - Qui dans votre entourage a besoin d'aide supplémentaire ?
 - Quel genre d'aide ?
 - Que pouvons-nous faire pour aider cette personne à se préparer ?



Yassin (54 ans) « J'en ai parlé avec les voisins. Nous avons convenu de ce que nous ferons s'il arrive quelque chose. »

Avec qui d'autre pouvons-nous en parler pour être encore mieux préparés ?

Y-a-t-il dans le quartier ou au sein d'associations des personnes qui se préparent ?

Comment pouvons-nous aider ceux qui n'ont pas encore commencé ?

Que pouvons-nous faire dès maintenant pour être mieux préparés ?

Sur quoi pouvons-nous nous mettre d'accord ?

Comment nous entraider ?

La possibilité d'une situation d'urgence aux Pays-Bas vous inquiète-t-elle ?

De quoi vous inquiétez-vous ?

Que faire pour lever cette inquiétude ?

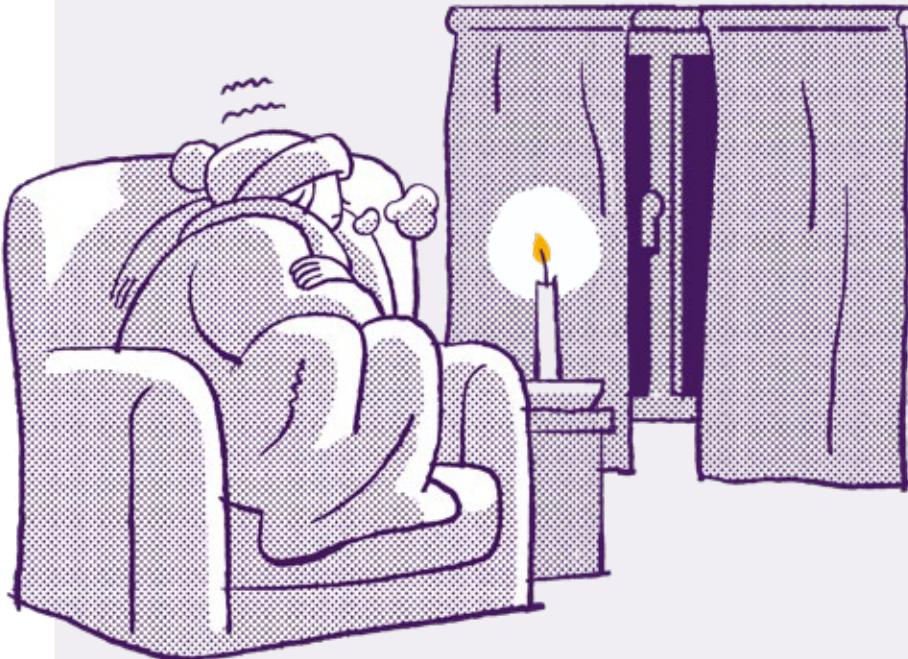




Que faire en cas de coupure de courant pendant 72 heures ?

Imaginez-vous un vendredi soir en novembre. La lumière s'éteint soudainement.

Vous vous dites : « C'est une petite coupure de courant, ça ne va pas durer. » Mais le courant n'est toujours pas revenu une heure plus tard. Le réfrigérateur ne marche plus, le wifi est coupé et l'écran de votre téléphone affiche « aucun service ». Tout est silencieux. Dehors, l'éclairage public est éteint. La nuit tombe progressivement.



Ce scénario est fictif. Il vise à décrire les possibles conséquences d'une coupure de courant prolongée et montre l'importance d'une bonne préparation.

1^{ER} JOUR Que se passe-t-il ?

Le soir, votre logement se refroidit et le chauffage ne marche pas. Vous essayez de trouver des informations sur votre téléphone, mais vous n'avez pas de réseau. Les voisins sont dehors, personne ne sait ce qu'il se passe. Vous voulez allumer la radio pour vous informer, mais vous n'avez pas de poste à piles. Vous voulez faire des commissions, mais le supermarché est fermé. Une affiche collée sur la porte d'entrée indique : « *Fermé pour cause de coupure de courant. La paiement par carte ne marche pas.* » Vous trouvez une boîte de soupe dans vos provisions, mais la gazinière ne s'allume pas, et vous n'avez pas d'allumettes. Alors vous mangez votre soupe froide, dans le noir. Combien de temps cela va-t-il durer ?



S'éclairer et se chauffer ? Ce que vous pouvez faire dès maintenant.

- Procurez-vous une lampe de poche ou une lampe frontale pleinement chargée et rangez-la à un endroit fixe et pratique.
- Procurez-vous quelques bougies et des allumettes ou un briquet, conservez-les en lieu sûr, à l'abri de l'humidité.
- Préparez des couvertures, des sacs de couchage et des vêtements chauds.



S'informer pendant une panne de courant ? Ce que vous pouvez faire dès maintenant.

- Procurez-vous un poste de radio qui fonctionne avec des piles ou se recharge à l'énergie solaire.
- Notez la fréquence de la radiodiffusion d'urgence dans votre région sur une étiquette collée sur le poste. Réglez dès maintenant la radio sur cette fréquence.
- Pas de radio d'urgence ? Cherchez qui en a une dans votre entourage, cette personne pourra vous informer.



S'alimenter ? Ce que vous pouvez faire dès maintenant.

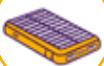
- Stockez chez vous des aliments de longue conservation : légumes en conserve et fruits secs.
- Consultez le site www.voedingscentrum.nl pour faire une liste de courses et trouver des recettes faciles avec des aliments de longue conservation. Imprimez ou recopiez-les.

2^e JOUR Les conséquences s'aggravent.



Vous ressentez maintenant vraiment les effets d'une longue coupure de courant. Votre logement continue de se refroidir. Vous habitez au troisième étage, vous n'avez plus d'eau car la pression est trop faible. La chasse d'eau des toilettes ne marche plus. Vous portez plusieurs pulls pour vous tenir chaud. Le réfrigérateur se réchauffe. Les aliments sont avariés, vous devez les jeter. Votre chargeur portable est vide. Il reste 5 % de batterie sur votre téléphone.

Vos voisins viennent vous demander de l'eau potable. Vous avez bien géré votre stock d'eau, donc vous pouvez leur en donner. Les gens veulent des informations. Que se passe-t-il exactement ? Où trouver davantage d'aide ?



Économiser la batterie de votre téléphone ? Ce que vous pouvez faire dès maintenant.

- Prévoyez un chargeur portable dans votre kit d'urgence, de sorte à pouvoir recharger votre téléphone.
- Réduisez la luminosité de votre téléphone et fermez les applications en arrière-plan.
- Conservez toujours un téléphone chez vous pour recevoir les messages importants comme les alertes.



S'organiser sans eau courante ? Ce que vous pouvez faire dès maintenant.

- Pour les 72 premières heures (3 jours), veillez à disposer chez vous de 3 litres d'eau potable par personne et par jour.
- Conservez cette eau dans un endroit frais et sombre, par exemple votre cave, remise ou placard d'entrée.



Trouver des informations fiables ? Ce que vous pouvez faire dès maintenant.

- Utilisez seulement les informations fiables, par exemple celles fournies par le gouvernement, votre commune ou la région de sécurité.
- Cherchez à savoir comment la commune ou la région de sécurité partage les informations, par exemple au moyen d'un émetteur radio d'urgence.
- Faites attention aux messages sur Whatsapp et autres réseaux sociaux. Vérifiez toujours la véracité des informations avant de les partager.

3^eJOUR Vous tenez bon

Vos voisins vous apprennent qu'il y a dans votre quartier un point central d'information. Ce centre apporte aussi de l'aide aux personnes en détresse. Vous n'en avez pas besoin pour l'instant. Vous avez convenu avec vos parents qu'en situation d'urgence vous passeriez chez eux au bout de deux jours pour voir si tout va bien. Ils habitent à une heure de marche. Vous constatez qu'ils sont eux aussi bien préparés. Ils vous apprennent que les services publics s'affairent au rétablissement du courant. Cela va néanmoins durer un certain temps.

Vous mangez depuis trois jours des aliments longue conservation de votre stock. Vous utilisez des bougies ou une lampe de poche et restez sous les couvertures dans une seule pièce pour garder la chaleur. Vous avez convenu avec vos voisins de vous entraider. Vous éprouvez de la fatigue, mais aussi de la satisfaction : vous tenez bon grâce à vos stocks et à une bonne préparation.



Rester en contact avec les autres ? Ce que vous pouvez faire dès maintenant.

- Entendez-vous avec vos voisins sur la façon de vous informer et de vous entraider.
- Faites une liste des coordonnées de proches et de voisins du quartier et conservez-la aussi sur papier.
- Choisissez avec votre famille ou vos amis un point de rencontre en cas de coupure du téléphone ou d'Internet. Convenez aussi du moment où vous vous retrouverez à cet endroit, et du moment où vous passerez les uns chez les autres.

Le scénario ci-dessus décrit les possibles conséquences d'une coupure de courant. Il aurait pu se terminer autrement. Il montre à quel point une bonne préparation est essentielle pour s'adapter et aider les autres.

5



L'union fait la force

La préparation commence certes par vous-même, mais il est préférable de la faire ensemble : avec votre famille, des amis, des collègues ou des voisins. Avec tout le monde aux Pays-Bas. Ensemble, nous pouvons accomplir beaucoup de choses, car l'union fait la force.

Entraide

Durant la crise du COVID, nous faisions les commissions les uns pour les autres. Lors des inondations dans le Limbourg, les habitants ont fourni des bottes, du café et des serviettes aux sinistrés. L'entraide existe aussi hors des périodes de crise : nous sortons les poubelles des voisins et veillons à la qualité de vie dans nos quartiers au moyen de groupes sur les réseaux sociaux.

Plus forts ensemble ? Ce que vous pouvez faire dès maintenant.

- Parlez du présent livret avec vos proches : ont-ils commencé à se préparer à une situation d'urgence ?
- Voyez si vous pouvez aider les autres à se préparer, par exemple des amis, parents ou autres membres de la famille.
- Suivez une formation aux premiers secours ou inscrivez-vous comme bénévole auprès de la Croix-Rouge.
- Demandez à votre employeur, à l'école ou à votre club de sport s'ils ont déjà commencé à se préparer. Vous pourriez peut-être proposer votre aide.
- Voyez si des groupes de voisins ont commencé à se préparer. Vous pourriez vous joindre à eux.
- Faites plus ample connaissance avec vos voisins et parlez de vos compétences respectives. Vous saurez ainsi en quoi vous pourrez vous aider mutuellement.

Se parler pour se préparer

En situation d'urgence, vous aurez besoin les uns des autres. Aidez par exemple quelqu'un qui manque d'informations ou ne les comprend pas immédiatement. Quelqu'un qui marche difficilement, ou quelqu'un dont la famille est éloignée. Mieux connaître les autres et parler avec eux, c'est mieux se préparer ensemble. L'entraide rassure aussi les personnes qui ont peur. Elles se sentent moins seules.

Tout le monde compte.

Les pouvoirs publics, les entreprises, les écoles et autres organisations se préparent. Mais vous avez un rôle important, car vous connaissez votre quartier, vous savez qui a besoin d'aide à qui en demander.

6



Quel est le rôle des autorités ?

Les pouvoirs publics se préparent à différentes situations d'urgence. Dans le pire des cas, il peut s'agir d'une guerre, mais il faut aussi penser aux pannes de courant, aux cyberattaques, aux inondations ou à une rupture de l'approvisionnement en eau et en nourriture. Ils établissent des plans, organisent des exercices et coordonnent l'action des services de secours, des communes, des régions de sécurité et d'autres organisations.

Coopérer pour protéger

Le budget de la Défense a été augmenté pour améliorer notre protection. Pour préserver notre sécurité, les Pays-Bas coopèrent avec d'autres pays alliés au sein de l'OTAN et de l'Union européenne. Cela peut permettre d'obtenir une aide militaire en cas de besoin, par exemple sous forme d'une livraison d'armes et de munitions. Les Pays-Bas coopèrent aussi avec d'autres pays lors de catastrophes naturelles, comme dernièrement les incendies en Espagne, en France et au Portugal.

Rester attentif aux menaces

Les autorités et les services de sécurité veillent jour et nuit à identifier les menaces pour notre sécurité, à nous en protéger et à nous préparer à y faire face.

Prévenir et informer

Les pouvoirs publics se chargent de diffuser les informations nécessaires en cas de crise. Pour ce faire, ils collaborent avec les communes et les régions de sécurité. Le dispositif « NL-Alert », les sirènes d'alerte et la radiodiffusion d'urgence vous fournissent des informations et des consignes fiables. Veillez à vous renseigner sur la façon d'obtenir ces informations et de les partager. Voir à cette fin le chapitre 7, Informations et conseils.

Point d'aide d'urgence dans votre quartier

Les communes mettent actuellement en place des points d'aide d'urgence dans les quartiers. Dès que celui de votre quartier sera disponible, votre municipalité vous en informera. Marquez immédiatement ce point sur un plan papier de votre localité et conservez celui-ci avec votre kit et votre plan d'urgence. En cas de situation d'urgence persistante, vous pourrez rejoindre ce point d'aide d'urgence. C'est un lieu près de chez vous qui permet à la commune, à la région de sécurité, aux services de secours et aux riverains de coopérer pour vous fournir des informations et de l'aide si nécessaire. Si vous manquez de nourriture, d'eau ou de médicaments, ils sauront vous indiquer où aller.

Coopération avec d'autres organisations

Les autorités coopèrent aussi avec les fournisseurs d'énergie, les supermarchés, les écoles et les établissements de soins pour organiser l'aide à la population en situation d'urgence. Les Pays-Bas sont ainsi mieux préparés.

7



Informations et conseils

Vous trouverez ci-après informations et conseils pour vous aider à vous préparer.

Numéros de téléphone importants

Pensez à noter les numéros de téléphone utiles dans votre téléphone et aussi sur papier dans votre plan d'urgence.

Service	N° de téléphone
Numéro d'urgence	112
Pas d'urgence, police	0900 8844
Numéro d'information pouvoirs publics	1400

Comment obtenir rapidement des informations en cas de crise ?

En cas de crise les autorités informent la population de différentes manières :



www.nederlandveilig.nl

Informations actualisées sur la situation et ce que vous devez faire.



NL-Alert

Message sur votre téléphone en cas de danger dans votre quartier, avec des consignes claires. Fonctionne même en cas de saturation du réseau mobile. Vous pouvez aussi télécharger l'appli NL-Alert sur votre téléphone (App Store ou Google Play).



Sirènes

Vous entendez les sirènes ? S'il n'est pas midi le premier lundi du mois,

- rentrez immédiatement à l'intérieur et restez-y.
- Fermez les fenêtres, les portes et coupez la ventilation.
- Suivez les informations à la radio ou à la télévision.



Radiodiffusion d'urgence sur la bande FM

Cet émetteur vous donnera des informations, même si le courant est coupé.

- Cherchez la bonne fréquence pour votre région. Vous la trouverez sur www.denkvooruit.nl/radio.
- Notez la fréquence sur un papier ou une étiquette que vous collerez sur votre poste radio.
- Régler d'ores et déjà votre radio sur cette fréquence.

Fiabilité des informations

Il importe de savoir faire le tri des informations. Les fausses informations se diffusent rapidement, surtout sur les réseaux sociaux. Utiliser donc uniquement des sources identifiables et fiables.

- **www.rijksoverheid.nl**

Informations sur l'action des pouvoirs publics pour la sécurité des Pays-Bas.

- **Site internet de votre commune**

Informations, mesures locales et indication des points d'aide d'urgence dans votre quartier.

- **Informations de la région de sécurité**

Informations concernant votre région sur Internet et les réseaux sociaux. Pour recherche sur Internet, saisissez : « [nom de votre commune] + veiligheidsregio ».

- **www.denkvooruit.nl (anticiper)**

Informations sur la préparation, les risques et les mesures à prendre.



Faites attention aux messages sur Whatsapp et autres réseaux sociaux. Vérifiez toujours l'exactitude de l'information. Regardez par exemple si une source est indiquée. Ne partagez pas d'informations vagues ou douteuses.

Moyens utiles

Il est utile de disposer des moyens suivants :

- **Application Premiers secours de la Croix-Rouge**

Indique comment prodiguer les premiers soins en différentes situations. Fonctionne aussi hors ligne. Téléchargez-la sur App Store ou Google Play.

- **Enregistrer les contacts d'urgence sur votre téléphone**

Le site www.eerstehulpbenji.nl/noodcontact vous indiquera comment enregistrer les contacts d'urgence sur votre téléphone.

- **Kit d'urgence pour animal de compagnie**

Vous avez des animaux de compagnie ? Il est alors utile de prévoir certains articles dans votre kit d'urgence. Informations et conseils sur

www.diereninrampen.nl/red-je-dier-bij-een-ramp.

Conseils



Vous avez un kit d'urgence ?

- Contrôlez votre kit tous les 6 mois. Inscrivez pour cela un rappel dans votre agenda.
- Remplacez ce qui est périmé.
- Réfléchissez à la nécessité de nouveaux produits, par exemple des médicaments ou des aliments pour bébé.



Vous avez un plan d'urgence ?

- Parlez-en avec votre famille et vos amis.
- Veillez à toujours avoir une version papier au cas de coupure de courant ou d'Internet.
- Conservez le plan d'urgence à un endroit pratique : avec votre kit d'urgence, sur votre réfrigérateur, dans le placard à compteurs ou dans votre entrée.
- Pensez aussi à votre sécurité numérique. Choisissez un mot de passe robuste et mettez régulièrement à jour votre ordinateur. Vous trouverez d'autres conseils à ce sujet sur www.denkvooruit.nl/digitale-veiligheid.



Vous voulez parler de la préparation avec d'autres personnes ?

- Tout le monde a reçu le présent livret aux Pays-Bas. Vous pouvez donc en parler avec votre famille, vos amis, vos voisins et vos colocataires.
- Faites part de vos inquiétudes et de la manière dont vous préparez.
- Pensez à ceux parmi vos proches, vos amis et vos voisins qui ont peut-être besoin d'aide pour se préparer.



Édition

Coordinateur national de l'antiterrorisme et de la sécurité

Coordinateur national de l'antiterrorisme et de la sécurité

Vous avez une question sur le contenu du présent livret ?

Consultez la foire aux questions (FAQ) sur

[www.denkvooruit.nl/vraag-en-antwoord.](http://www.denkvooruit.nl/vraag-en-antwoord)

Votre question ne figure pas dans la FAQ ?

Scannez le code QR ci-contre et envoyez le formulaire avec votre question par mail.

www.rijksoverheid.nl/contact/informatie-rijksoverheid/e-mail-sturen

Pour prendre contact avec le service d'information des pouvoirs publics :

WhatsApp : 06 5500 1400 ou par téléphone : 1400

Numéros joignables du lundi au vendredi, de 8 à 20 heures.

Tarif normal.

www.rijksoverheid.nl/contact/informatie-rijksoverheid/whatsapp



Denk
vooruit

Agir aujourd'hui pour être plus fort demain

www.denkvooruit.nl